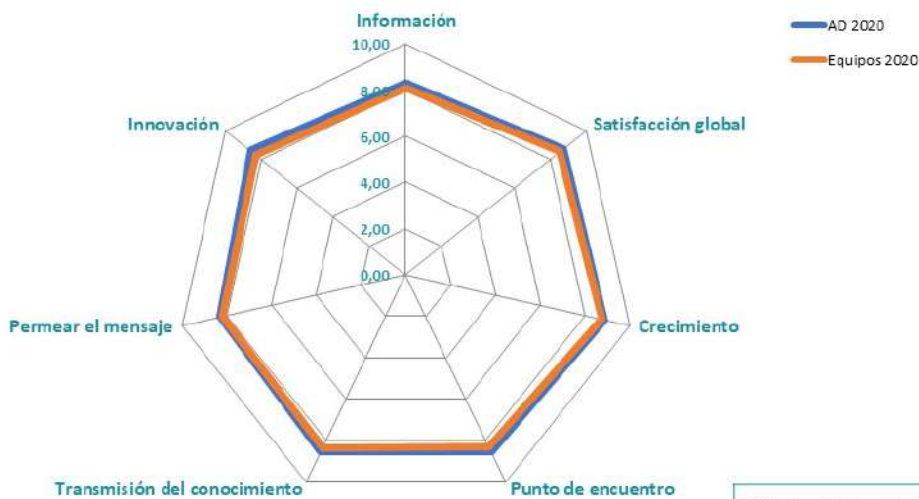


Encuesta Satisfacción

Resultados 2020 vs 2019



SATISFACCIÓN GLOBAL
Alta Dirección: 8,77 vs. 8,52
Equipos: 8,56 vs. 8,43

Equipos
66 respuestas
9% Participación

Alta Dirección
13 respuestas
8% Participación

| Tabla 1 – Satisfacción AD y Equipos 2020 | AD 2020 | Equipos 2020 |
|------------------------------------------|---------|--------------|
| Información | 8,28 | 8,07 |
| Satisfacción global | 8,77 | 8,56 |
| Crecimiento | 8,85 | 8,73 |
| Punto de encuentro | 8,54 | 8,32 |
| Transmisión del conocimiento | 8,54 | 8,35 |
| Permeable el mensaje | 8,31 | 8,20 |
| Innovación | 8,62 | 8,30 |