

## ¿Cómo medir el IMPACTO SOCIAL de un programa de RSE?



- 1 El concepto de capacidad se refiere a lo capaz de hacer o ser (habilidades y aprendizajes) el beneficiario.
- 2 El concepto de capacidad tiene en cuenta tanto aspectos objetivos como subjetivos, tangibles e intangibles y es multidimensional.
- 3 El concepto de capacidad tiene en cuenta tanto los recursos monetarios como otros recursos pero bajo el poder del beneficiario, es decir teniendo en cuenta las limitaciones personales (físicas, psicológicas), sociales (normas sociales, instituciones) y ambientales (clima, geografía) del beneficiario.
- 4 Pueden identificarse capacidades a varios niveles: nivel personal, nivel laboral, nivel familiar y nivel social.

En base a las capacidades hemos construido un **Índice de capacidades**, misma metodología índice de desarrollo humano PNUD, que permite **COMPARABILIDAD Y AVANCE TEMPORAL**.

$$\text{Índice de capacidades} = \frac{\text{Valor real} - \text{Valor mínimo}}{\text{Valor máximo} - \text{Valor mínimo}}$$

Siendo el **impacto social** medido como **incremento** del **Índice de capacidades del momento 0** (antes del programa de RSE) al **momento 1 Índice de capacidades 1** (después del programa de RSE).

$$\text{Incremento} = \text{Índice de capacidades 1} - \text{Índice de capacidades 0}$$



Programa de inserción laboral de personas con discapacidad de la Fundación DKV-Integralia.



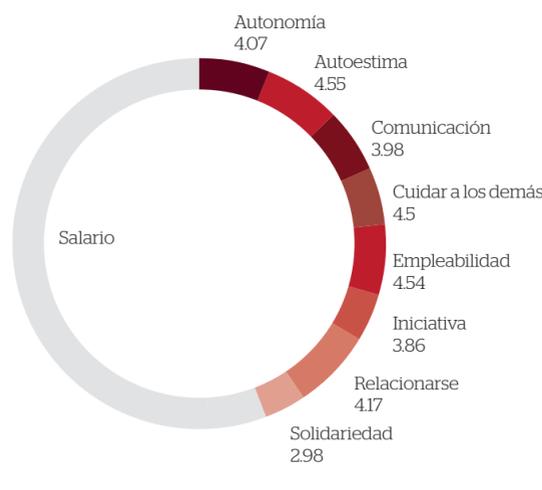
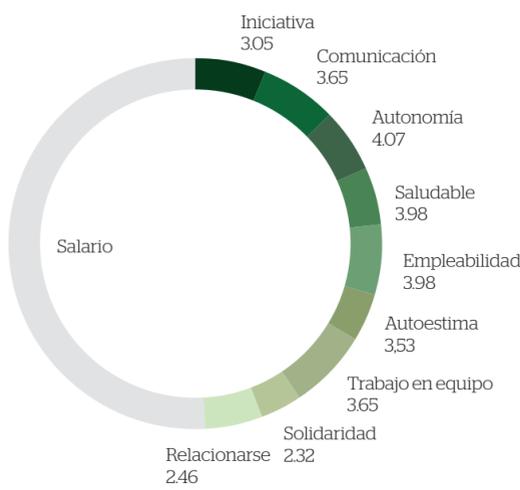
Programa Cero víctimas violencia de género a través del Plan DIKE de la Junta de Castilla y León.



Programa de formación e inserción laboral de jóvenes en exclusión social a través de la Fundación Exit.



### Impacto SOCIAL: Incremento en Índice de CAPACIDADES + RECURSOS MONETARIOS



## ¿Qué aporta a las empresas?

1. MAYOR MEDIDA DEL IMPACTO SOCIAL DE LOS PROGRAMAS DE RSE.

Implica tener una mayor medida del impacto social y más elementos de la medición de los programas de RSE. Así, se complementa con los instrumentos más comunes de medición, como el GRI, en las memorias de sostenibilidad.



2. OPTIMIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE RSE.

Al diseñar los programas de RSE se tiene que considerar qué capacidades pueden generarse y en qué grado, para poder optimizar el resultado: el impacto social. Así, es clave ¿Cómo se puede diseñar el programa para obtener un mayor número de capacidades y en un mayor grado?



3. FACTORES CLAVE: INTENSIDAD DEL PROGRAMA.

Los factores clave para optimizar el impacto son: los socios, el contenido (objetivos y actividades) e inputs (inversión) y en cómo éstos se adecuan a la problemática y al marco legal del colectivo de los beneficiarios. Es la llamada intensidad del programa de RSE.



## Metodología

El cálculo de capacidades se ha realizado con:

- **Investigación primaria:** encuestas y entrevistas directas con los beneficiarios de los programas.
- **Identificación y medición de las capacidades:** metodología de Robbenys con el método participativo de identificación y de ecuaciones estructurales.